



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE COMUNEROS CERTIFICACIÓN ISO 9001 - 14001.

Con el fin de mejorar nuestro servicio, les rogamos den respuesta sincera y abierta a las siguientes preguntas.

Agradeciendo de antemano su colaboración, reciba un cordial saludo.

Responsable de Sistemas

Marque con una X según el siguiente baremo:

1: Inadecuado, 2:Regular, 3:Buena, 4: Muy buena

	1	2	3	4
1. Facilidad para contactar con la persona adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Actitud y atención a la hora de hacer una consulta o reclamación.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Disponibilidad y capacitación del personal para atenderle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Tiempo de espera para atenderle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Resolución de problemas durante el transcurso el servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Respuesta ante la solicitud de información sobre el estado de su servicio.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Cumplimiento de las condiciones de riego.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Satisfacción general con el servicio recibido.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• Sugerencias, mejoras, etc.:

.....

.....

.....

.....

.....

COMUNERO: (si lo desea)	FECHA:	FIRMA: (si lo desea)
--------------------------------	---------------	-----------------------------

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Devolver en la **mayor brevedad** posible:
Por email srsagunto@hotmail.com
por Fax al número: 96.266.10.53
En nuestra oficinas de Pza. Mayor, 10 (Sagunto)